

Като благодарност за доверието към нашите продукти, Тека увеличи търговската гаранция на своите мивки от неръждаема стомана до 75 години.

ТЕКА означава международен златен стандарт за производство на мивки от неръждаема стомана. По време на производствения процес всяка мивка преминава през стриктни тестове за качество, които сами по себе си гарантират дългия живот на продукта.

Промяната в гаранционния период се отнася единствено за мивки от неръждаема стомана произведени след 01/01/2014 г., в държави, които предлагат директно или индиректно артикули с марката Тека. Гаранцията не покрива елементи като: клапани, автоматични клапани, връзки, монтажни скоби, уплътнения, кошници, рендета, дъски за рязане от различни материали, тапи, дозатори, смесители, аксесоари (за пакетите ТЕКАWAY) и други.

Гаранцията на Тека е търговска гаранция, предоставена от нас като производител, в допълнение и независимо от легалните права установени от законите на страната, произтичащи от договора за продажба.

Тази гаранция не покрива щети причинени от неправилно съхранение, неправилна инсталация или неправилна употреба на продукта (различна от домашно използване). Също така гаранцията не покрива щети, причинени от неправилно почистване на мивката, както и от използването на неподходящи почистващи препарати. Вижте инструкциите за правилно почистване на: <http://www.teka.com>, <http://www.teka.bg>.

Важно:

За да бъде валидна гаранцията на продукта, при необходимост потребителя трябва да може да представи гаранционната карта, касовата бележка за закупуването на уреда, фактура, ако е издадена такава или разписка за доставка.

За повече информация относно ТЪРГОВСКАТА гаранция се свържете с Вашия доставчик или пишете на официалния технически сервиз на компанията:

- website: <http://www.teka.com>, www.teka.bg
- e-mail: info@tekabulgaria.com
- Пощенски адрес: Бул. Цариградско шосе 135, 7-ми километър (в сградата на Офис Експрес), п.к.1784
- Тел: 0700 17 880; 0896 60 50 66

Закупено оборудване може да бъде върнато само с изричното съгласие на Тека.

За да се гарантира периода на тази гаранция, потребителя трябва да спазва определени препоръки при поддръжката и почистването на уреда:

Почистване и употреба на продукти от неръждаема стомана

Поддръжка

Правилната поддръжка на Вашата мивка зависи от няколко прости инструкции за почистване:

- Измивайте повърхността на продукта редовно, като използвате сапун и вода.
- Използвайте кърпа и/или гъба, които не оставят власинки и няма да надраскат повърхността.
- Винаги изплаквайте добре с чиста вода след процеса на почистване.
- Подсушете внимателно.

Има почистващи препарати, които могат да причинят ръжда, обезцветяване или петна. Такива препарати са:

- Белина. Използването на разрежена белина е позволено, само ако почистващия процес е краткотраен и придружен със старателно изплакване.
- Лимонена киселина, солна киселина, избелващи продукти, натриев хлорид (готварска сол), майонеза, сребърен лак, препарати, които отделят хлор, сяра и сулфат.

Описаните продукти трябва да бъдат избягвани. Ако все пак използвате някои от тях, мивката трябва да бъде старателно изплакната и след това подсушена.

Внимание. В търговската верига се предлагат продукти, които могат да съдържат субстанции, описани по-горе. Тяхното съхраняване под мивката може да причини изпарения, които да кондензират и да доведат до образуването на ръжда, така както и директният контакт на субстанцията със стоманата.

Също така определени продукти или инструменти мога да доведат до образуването на ръжда и до промяна в цвета на мивката. Например:

- Използването на абразивен прах за почистване, тел за почистване, остри режещи инструменти и остри кухненски прибори.
- Инструментите, изработени от карбон при контакт с неръждаемата стомана могат да причинят замърсяване. Контактът със желязо може да доведе до появата на кафеникаво оранжева ръжда по повърхността на неръждаемата стомана.

Ако спазвате инструкциите за почистване, ще удължите максимално живота на Вашата мивка.

Почистване

Тека предлага различна гама покрития за мивки: от полирани до микролен. В зависимост от вида на покритието, някои повърхности се замърсяват значително по-лесно от други. Ето защо на потребителя ще му се налага да използва различни методи за почистване.

Обикновено кърпите и гъбите не драскат неръждаемата стомана и само при грапави повърхности може да бъде използвана специфична тел за почистване. Препоръчваме ви първоначално да тествате телта върху скрит участък на мивката за да видите, как ще реагира неръждаемата стомана.

В случаите, когато мивката не е била почиствана редовно или неръждаемата стомана не е била третирана подходящо, повърхността ще се нуждае от по-обстойно почистване, което може да я надраска. Тогава може да се наложи повторно полиране, за да може тя да възвърне своя оригинален вид.

Тези видове стомана имат огромното предимство, защото се почистват изключително лесно, така че повърхността им винаги е в перфектно състояние.

Как да премахнем различни видове петна:

Мазни отпечатьци от пръсти и олио:

Ако измиването със сапун и вода не помогне за премахването на този вид петна, повърхността може да бъде третирана с алкохол и/или ацетон.

Петна от чай или кафе:

Използвайте разтвор със сода бикарбонат, за да премахнете петната от чай или кафе. После изплакнете внимателно и подсушете.

Лепенки и етикети:

Остатъците от лепенки и етикети по неръждаемата стомана могат да бъдат премахнати само с подходящ разтвор. В повечето случаи използването на зехтин е достатъчно за почистването на повърхността. Също така може да използвате алкохол и/или ацетон. След приключване на процеса, изплакнете и подсушете старателно.

Боя

Премахването на боя, попаднала върху неръждаемата стомана зависи от типа разтворител, който се съдържа в самата боя. При органични разтвори е достатъчно използването на сапун и вода за премахването на петното. След приключване на процеса, изплакнете и подсушете старателно.

Доста често се налага използването на шпатула, но трябва да бъдете изключително внимателни, за да не надраскате повърхността.

Остатъци от варовик

Понякога, когато оставите водните капки по повърхността да изсъхнат се образуват остатъци от варовик. Тези петна се премахват като смесите оцет с вода в съотношение 1:3. След приключване на процеса изплакнете и подсушете старателно.

Цимент

Най-добрият начин за премахването на цимент е докато той е все още мокър. Ако му позволите да изсъхне и да се втърди, почистването му става изключително трудно. Въпреки, че хидрохлорната киселина има едни от най-добрите свойства за разтварянето на цимент, все пак нейното използване върху неръждаема стомана не е много удачно. В някои случаи фосфорната киселина може да помогне, но трябва да бъде разтворена във вода, за да не повреди повърхността на мивката. След процеса изплакнете многократно и подсушете.